



Integraal Veiligheidsbeleid

2024-2026

Voorwoord van de burgemeester

Voor u ligt het Integraal Veiligheidsbeleid voor de jaren 2024-2026 van de gemeente Hellendoorn. Veiligheid is een belangrijk onderwerp in onze samenleving. Het raakt ons immers allemaal. Hierbij staat het veiligheidsgevoel van onze inwoners centraal. Het waarborgen van de veiligheid is één van de belangrijkste taken van de overheid. Ook wij als lokale overheid nemen hierin onze verantwoordelijkheid. Wij zetten ons in voor een veilige en leefbare woon- en werkomgeving. Het gaat echter wel om een gedeelde verantwoordelijkheid. Ook inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen en hulpverleningsorganisaties moeten hierin continue investeren. Als burgemeester pleit ik hier het meest voor, want integraal samenwerken staat voorop!

De gemeente Hellendoorn is al jaren een veilige gemeente. Dat willen we graag zo houden. Deze ambitie hebben we verder uitgewerkt in dit Integraal Veiligheidsbeleid 2024-2026. We investeren naast de eigen initiatieven van de gemeente veel in de samenwerking tussen verschillende organisaties en diensten die de veiligheid en de leefbaarheid willen verbeteren.

Ik ben me ervan bewust dat we in onzekere tijden leven waarin we te maken hebben met diverse crisissituaties, zoals de klimaatcrisis, de stikstofproblematiek en de vluchtelingen crisis. Daarnaast hebben we net de coronapandemie achter de rug en woedt er een oorlog op ons eigen continent. Dit alles zet druk op onze inwoners en geeft een gevoel van onzekerheid over de toekomst. Het groeiende maatschappelijk ongenoegen kan zich op verschillende manieren uiten, zoals onder andere in de toename van polarisatie. Dit stelt steeds hogere eisen aan het veiligheidsdomein binnen onze gemeente. De taken in de keten verzwaren en verschuiven en daarom wordt er veel flexibiliteit van de gemeentelijke organisatie gevraagd.

In het Integraal Veiligheidsbeleid beschrijven wij wat de prioriteiten zijn voor de gemeente Hellendoorn op gebied van veiligheid en wat we de komende jaren hieraan gaan doen.



Jorrit Eijbersen,

Burgemeester gemeente Hellendoorn

Op naar het behoud van een veilige gemeente Hellendoorn

Inhoudsopgave

	Voorwoord	2
1	Inleiding	4
2	Evaluatie	5
2.1	Evaluatie ondermijning	5
2.2	Kwetsbare personen	5
2.2.1	Personen met verward gedrag	5
2.2.2	Jeugdcriminaliteit en -overlast	6
2.3	Cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit	6
2.4	High Impact Crimes	6
3	Verzamelen informatie	7
4	Prioriteiten 2024-2026	9
4.1	Jeugd en Veiligheid	10
4.2	Ondermijning	10
4.3	Zorg en veiligheid	11
4.4	Digitale criminaliteit	11
4.5	High Impact Crimes	11
5	Rollen en verantwoordelijkheden	12
6	Uitvoering	13
	Prioriteit 1: Jeugd en Veiligheid	13
	Prioriteit 2: Ondermijning	14
	Prioriteit 3: Zorg en Veiligheid	16
	Prioriteit 4: Gedigitaliseerde criminaliteit	18
	Prioriteit 5: High Impact Crimes	19





1 Inleiding

Inwoners van Hellendoorn moeten zich veilig voelen. Naast de aandacht voor bijvoorbeeld de groengebieden en de focus op duurzaamheid, blijft veiligheid een belangrijke voorwaarde voor een prettige woon-, werk- en leefomgeving. Daarom zal veiligheid de komende jaren hoog op de agenda van de gemeente Hellendoorn staan. Om te komen tot een aanpak laten we ons niet alleen door cijfers leiden. Cijfers zijn een hulpmiddel om richting te geven aan een koers. De ervaringen van partners 'in het veld', zoals de politie en de woningbouwvereniging zijn belangrijk om tot gedegen beleid te komen. Samen bepalen we de koers voor de komende drie jaar en die stellen we vast in het Integraal Veiligheidsbeleid (IVB) 2024-2026. In het IVB worden de veiligheidsprioriteiten geëvalueerd van de periode 2021-2023, kijken we vooruit naar de thema's voor 2024-2026 en beschrijven we onze aanpak.

Zoals in het voorwoord van de burgemeester al staat beschreven, doen er zich in korte tijd verschillende crisissen voor. De coronapandemie, vluchtelingen crisis en een oorlog op ons continent zijn daar voorbeelden van. Uit onderzoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau in 2023 is gebleken dat de meeste inwoners ervaren dat polarisatie in Nederland toeneemt. Een ruime meerderheid denkt dat er conflicten zijn tussen mensen met verschillende politieke opvattingen en dat meningsverschillen steeds groter worden. Daarmee moeten we rekening houden met eventuele verdeeldheid en opkomende polarisatie na de verkiezingen van afgelopen november. Dit betekent ook weer nauw samenwerken met professionele partners en inwoners van onze gemeente. Als gemeente moeten wij in staat zijn om ons aan te passen aan de actuele maatschappelijke problemen die er spelen. We stellen kaders op voor de komende drie

jaar, maar realiseren ons ook dat we flexibel moeten blijven in onze aanpak en uitvoering, zodat we onze prioriteiten bijstellen om te doen wat nodig is.

Onderstaande thema's komen terug in dit Integraal Veiligheidsbeleid 2024-2026:



Jeugd en veiligheid

Jeugd heeft een bijzondere positie in onze gemeente. Jeugd zoekt een plekje - vaak letterlijk - in de samenleving en dat kan gepaard gaan met uitdagingen. Daarom is het thema 'Jeugd en veiligheid' belangrijk. We gaan concreet en planmatig aan de slag met het versterken van onze (informatie)positie én die van de kwetsbare jongeren in onze gemeente. We signaleren, bieden hulp, maar pakken ook door daar waar nodig.



Ondermijning

Ondermijning is vaak niet zichtbaar, maar dat wil niet zeggen dat het er niet is. Om ondermijnende criminaliteit voldoende het hoofd te kunnen bieden, moet een gemeente weerbaar zijn. Dat wil zeggen dat een gemeente zich niet alleen – in alle geledingen – bewust is van de (mogelijke) aanwezigheid van ondermijnende criminaliteit, maar ook in staat is deze te herkennen, signalen te kanaliseren en daarop te handelen. Dit ook in samenspel met de diverse partners. Daarbij is het essentieel dat medewerkers zich ook voldoende veilig voelen in de uitvoering van hun taken, het melden van signalen en voldoende bescherming genieten tegen pogingen tot beïnvloeding.



Zorg en veiligheid

We blijven intensief inzetten op het thema 'Zorg & veiligheid'. Onze focus ligt op het versterken van de samenwerking met de ketenpartners. Dit doen we om de effectiviteit van interventies bij personen met onbegrepen gedrag, de aanpak van mensenhandel en het voorkomen van een terugval bij ex-gedetineerden te vergroten.



Digitale criminaliteit

Digitale criminaliteit is op zich relatief nieuw, maar inmiddels van alle dag en mag ook niet in het IVB ontbreken. Cybercriminelen maken slim gebruik van onwetendheid van inwoners. Bewustzijn van cyberrisico's is dus belangrijk voor het voorkomen van incidenten en daar zal de komende drie jaar in worden geïnvesteerd.



High impact crimes

Woninginbraak, straatroof, geweld en overvallen zijn delicten met een grote impact op het slachtoffer, diens directe omgeving en het veiligheidsgevoel in onze gemeente. Deze zogenaamde High Impact Crimes (HIC) blijven we structureel aanpakken.



2 Evaluatie 2021-2023

2.1 Evaluatie ondermijning

Ondermijning is een verzamelnaam voor verschillende vormen van criminaliteit. Het gaat bijvoorbeeld om illegale hennepcultuur, drugshandel, geld witwassen, arbeidsuitbuiting, bedreiging/intimidatie en vastgoedfraude. Een belangrijk aspect van ondermijning is de vermenging van de onderwereld met de bovenwereld en de innesteling van criminele activiteiten in onze nabije omgeving. Ondermijning tast de leefbaarheid en veiligheid aan en het zorgt voor overlast. Ondermijning kunnen we als overheid alleen effectief aanpakken als we het samen doen.

Om de rol en werkwijze van de gemeente Hellendoorn op dit thema te bepalen en vast te leggen is in 2019 het Plan van aanpak Ondermijning opgesteld. Hierin is vastgelegd dat het doel van de aanpak van ondermijning is om meer zicht te krijgen op en het terugdringen van ondermijning. En daarnaast het versterken van de maatschappelijke en bestuurlijke weerbaarheid. Om dit doel te bereiken zijn drie speerpunten benoemd aan de hand waarvan wordt gewerkt, namelijk:

1. De opsporing en aanpak van georganiseerde criminaliteit;
2. De versterking van de maatschappelijke weerbaarheid;
3. De versterking van de weerbaarheid en integriteit van het lokaal bestuur en ambtenarenapparaat.

De gemeente Hellendoorn is goed op weg met de aanpak van ondermijning. Vanaf 2021 heeft de gemeente de structurele inzet op het thema geborgd en dat heeft zichtbaar resultaat opgeleverd. Toch zijn er nog acties nodig om de aanpak te continueren en te verbeteren.

Terugblik 2021-2023

Het is belangrijk om de gemeente Hellendoorn weerbaar te maken tegen georganiseerde criminaliteit. Daarvoor kan de gemeente een aantal instrumenten inzetten. De gemeente heeft de afgelopen periode het [BIBOB beleid](#), [het beleid handhaving artikel 13b Opiumwet](#) en de [Algemene Plaatselijke Verordening](#) geactualiseerd om deze instrumenten beter in te kunnen zetten in de aanpak tegen ondermijning.

Ook is het belangrijk dat inwoners, ondernemers, ambtenaren, raadsleden en bestuurders signalen van ondermijning en ongewenste beïnvloeding kunnen herkennen en weten wat ze eraan kunnen doen. Daarom is er een ondermijningsdag voor de ambtelijke organisatie en gemeenteraad georganiseerd. Ook is de gemeente sinds 2023 aangesloten bij Meld Misdaad Anoniem (MMA) en is er een intern meldpunt gerealiseerd. Intern en extern zijn er online webpagina's gemaakt over ondermijning voor het bieden van handelingsperspectief.

Tot slot is er een veiligheidsanalyse van het buitengebied uitgevoerd, is er een regionale aanpak tegen mensenhandel vastgesteld en hebben er diverse multidisciplinaire integrale controles plaatsgevonden.

2.2 Kwetsbare personen

Het speerpunt kwetsbare personen bestaat uit twee onderdelen:

1. Personen met verward gedrag;
2. Jeugdcriminaliteit en overlast.

2.2.1 Personen met verward gedrag

Er zijn (hulpbehoevende) inwoners die te maken hebben met een opeenstapeling van persoonlijke problemen. Hier kunnen psychische klachten, een verstandelijke beperking of een verslaving aan ten grondslag liggen. Deze mensen zijn vaak het slachtoffer van misbruik en criminaliteit, of veroorzaken zelf overlast en veiligheidsproblemen. Daderschap en slachtofferschap kunnen door elkaar lopen. Met

het oog op goede ondersteuning en zorg en in het belang van veiligheid en leefbaarheid van onze gemeente is het belangrijk dat wij samenwerken met zorgprofessionals en onze veiligheidspartners.

Terugblik 2021-2023

In de gemeente Hellendoorn is in 2021 het Proces-regiemodel Zorg en Veiligheid vastgesteld. Aan de hand van dit document worden onder andere personen met onbegrepen gedrag en problemen met betrekking tot jeugdcriminaliteit en -overlast besproken. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden: de casus wordt opgepakt door de procesregisseur en bespreekbaar gemaakt in de bestaande reguliere overleggen, of deze personen worden intern besproken met bijvoorbeeld collega's van de afdeling jeugd. Binnen de gemeente Hellendoorn is overlast door personen met verward gedrag qua aantal incidenten redelijk stabiel gebleven in de afgelopen drie jaren.

2.2.2 Jeugdcriminaliteit en -overlast

Jeugdoverlast, met bijbehorend lawaai en rotzooi, is nog steeds een bron van ergernis voor de burgers. Het gedrag van jeugd (luidruchtigheid, uitjouwen) kan intimiderend overkomen op burgers. Ook het (toenemende) gebruik van drugs en drank baart de politie en gemeente nog altijd zorgen. Het alcohol- of middelengebruik is mede veroorzaker van het gedrag van de jeugd.

Terugblik 2021-2023

Op het Kuperserf en het Henri Dunantplein in Nijverdal was veelvuldig sprake van groepen jeugd die zorgden voor overlast. Hierbij valt te denken aan afval, vernielingen, lawaai, intimidatie, alcohol- en drugsgebruik. Door de politie, bewoners, onderwijsinstellingen, ondernemers en het college van burgemeester en wethouders is nadrukkelijk de wens uitgesproken om langdurig cameratoezicht in te zetten op deze pleinen. Na instemming van het Openbaar Ministerie (OM) is in 2022 op beide locaties cameratoezicht toegepast. Tot op heden blijkt de aanwezigheid van camera's op deze en andere locaties binnen onze gemeente een positief effect te hebben. De overlast van de jeugd is aanzienlijk gereduceerd en het veiligheidsgevoel van inwoners en onderwijzend personeel is verhoogd. Het plaatsen van camera's heeft er ook voor gezorgd dat de jeugdgroepen deze locaties niet meer als hangplek gebruiken.

2.3 Cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit

Nederlanders voelen zich tegenwoordig veiliger op straat dan online. Dit blijkt uit het onderzoek Veilig Online 2020, uitgevoerd in opdracht van de rijksoverheid. Dat gevoel van onveiligheid is voor een groot deel te wijten aan cybercriminaliteit. Dagelijks ontvangen veel mensen nepmails, nepverzoeken en links naar nepwebsites. Waar traditionele vormen van criminaliteit afnemen, laat cybercriminaliteit de afgelopen jaren juist een stijging zien. Eén klik op de knop kan duizenden slachtoffers tot gevolg hebben. Binnen de gemeente Hellendoorn is gedigitaliseerde criminaliteit een belangrijk onderwerp. Dit valt of staat met bewustwording. Dit geldt voor iedere inwoner. Wij hebben de afgelopen jaren gemerkt dat wij intensiever met dit onderwerp aan de slag moeten. Vooral inzetten op de doelgroepen jeugd, ouderen en het midden en kleinbedrijf (MKB) heeft prioriteit, omdat zij kwetsbaar zijn.

Terugblik 2021-2023

In deze periode hebben we vooral ingezet op de voorbereiding van bewustwordingscampagnes, zoals de voorbereiding voor het project Hackshield. Er zijn diverse bijeenkomsten georganiseerd voor verschillende doelgroepen. Met als doel inwoners bewust te maken van mogelijke cybercrime. Hier hadden we nog meer vervolgt aan willen geven en continueren, maar door gebrek aan capaciteit was dat niet altijd mogelijk. Onze inzet voor diverse crisissen zorgde ervoor dat er gebrek aan capaciteit was. Denk hierbij aan de meest recente vluchtelingencrisis.

2.4 High Impact Crimes

De term 'High Impact Crimes' wordt gebruikt om delicten aan te duiden die grote impact hebben op het slachtoffer en hun directe omgeving. Dit kunnen bijvoorbeeld overvallen of woninginbraken zijn. We hebben de afgelopen jaren samen met de politie ingezet op de aanpak van woninginbraken, met name om de veiligheidsgevoelens van onze inwoners te verbeteren.

Terugblik 2021-2023

Er zijn zogenaamde 'besmettingsbrieven' verzonden. Dat zijn brieven die door gemeente en politie worden verspreid in een straal rondom een adres waar recent is ingebroken. Hierin staat onder andere een advies over buitenverlichting en goed hang- en sluitwerk, ook in

relatie tot het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Er werden samen met de inwoners verschillende WhatsApp-groepen opgezet, waarvan er nu ongeveer 20 actief zijn. Daarnaast werden er bij een trend van meerdere inbraken in een woonwijk extra politie-koppels ingezet. Ook werden er 'witte voetjes' acties gehouden om te werken aan de bewustwording van inwoners. Het 'Donkere Dagen Offensief', een integrale aanpak in het najaar van onder andere de gemeente en politie, werd ingevuld door het geven van voorlichting. Om fietsendiefstal aan te pakken werd er een lokfiets gebruikt. Cameratoezicht op het NS-station van Nijverdal heeft eraan bijgedragen dat het aantal fietsdiefstallen behoorlijk is teruggelopen.



3 Verzamelen informatie

Om een goede gefundeerde keuze te maken tussen diverse veiligheidsthema's benaderden we alle belanghebbenden die werken aan veiligheid, zowel in- als extern. Daarnaast bestudeerden we onder andere documentatie van het Basisteam Twente West van de politie. Ook bood de 'Veiligheidsstrategie Oost-Nederland 2024-2027', het 'Dashboard Veiligheid' (Platform IVZ) en de evaluatie van ons actieplan 2021-2022 de basis voor dit veiligheidsbeleid.

'Wij willen dat iedereen zich in Hellendoorn veilig voelt en veilig kan werken, wonen, verblijven en ondernemen. Een veilige omgeving vraagt samenwerking tussen de overheid, bedrijven en inwoners.'

Coalitieakkoord 2022-2026

Als gemeente Hellendoorn streven wij naar een zo veilig mogelijke leefomgeving voor onze inwoners en bezoekers. Hiervoor is een integrale aanpak met onze (veiligheid)partners van groot belang. Het vergt goede communicatie en samenwerking waarbij duidelijke kaders van belang zijn voor het gemeentelijk handelen en de verwachte inspanningen van de betrokken partners. De regie hierop is de verantwoordelijkheid van de gemeente. Deze verantwoordelijkheid beschrijven we in het IVB. Hierin spreken we met de verschillende partners af hoe we gaan samenwerken aan een veilige en leefbare gemeente Hellendoorn. Onderstaand leest u welke partners betrokken zijn bij de totstandkoming van het IVB.

Inwoners

Het team veiligheid heeft contact met inwoners. Veel contact vindt plaats via email en telefoon, maar we zoeken vaak ook persoonlijk contact op locatie. We leren veel van onze inwoners en komen zo te weten wat hen bezighoudt.

Zoals al eerder beschreven is onze burgemeester de portefeuillehouder van en verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid binnen onze gemeente. Hij is voorzitter van de Driehoek en staat in directe verbinding met de politie en het OM. Ook voert hij regelmatig gesprekken met inwoners en professionals over de veiligheid in de gemeente. De inbreng van de inwoners op het IVB hebben we opgehaald door de straat op te gaan en enquêtes af te nemen. De enquête had als doel om een globaal beeld te krijgen van de beleving van verschillende aspecten van veiligheid onder de inwoners.

Woningcorporatie Reggewoon

Vanuit een gezamenlijke gedachte werken wij effectief samen met de lokale woningcorporatie Reggewoon. Medewerkers van Reggewoon kennen de medewerkers van de gemeente goed en dit maakt integrale samenwerking makkelijker. Niet alleen op het gebied van huisvesting, maar ook op het gebied van veiligheid. We helpen elkaar eventuele overlast of onrust in wijken tegen te gaan door relevante informatie die gedeeld mag worden te delen om vervolgens gezamenlijk met de andere partners tot een aanpak te komen.

Onderwijs

Ouders dragen hun waarden en normen over aan hun kinderen. Andere plaatsen waar overdracht van waarden en normen plaatsvindt, zijn de school, de kinderopvang en de verenigingen. Door de leerplicht en de kwalificatieplicht is onderwijs volgen niet vrijblijvend. Wij zien er ook op toe dat kinderen en jongeren van dit recht gebruik kunnen maken. De school is daarom de plaats waar kinderen en jongeren in aanraking komen met waarden en normen die misschien anders zijn dan die van thuis. Het is de plek waar waarden en normen uitgewisseld en bediscussieerd worden. Op deze manier kan polarisatie en scheiding tussen mensen voorkomen worden.

Politie

De gemeente heeft al jaren nauw contact met de politie. Regelmatig spreekt de teamchef van politie met de burgemeester tijdens het 'Veiligheidsoverleg'. Leden van team veiligheid sluiten hier altijd bij aan. Incidenten, bijzonderheden, trends en risico's staan standaard op de agenda van het overleg. Naast het contact met de teamchef staat team veiligheid direct in verbinding met het basisteam van de politie waarbij men samenwerkt met verschillende wijk- en jeugdagenten en operationeel experts. Er vinden diverse periodieke overleggen plaats en er wordt integraal direct ingespeeld op veiligheidssituaties.

Openbaar Ministerie

Het OM is verantwoordelijk voor de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde. Daarnaast heeft het OM gezag over de opsporingstaken van de politie, waarmee een belangrijk deel van de politiecapaciteit is gemoeid. Voor de gemeente is het OM een belangrijke samenwerkingspartner, zeker waar het gaat om de aanpak van jeugdgroepen en georganiseerde criminaliteit.

Bedrijven/ondernemers

Samen met beheerders van bedrijventerreinen wordt er gewerkt aan de veiligheid. Op bedrijventerrein 't Lochter is een samenwerkingsverband (Keurmerk veilig ondernemen bedrijventerrein KVO-B) tussen Ondernemerscollectief 't Lochter, brandweer, politie en de gemeente Hellendoorn. Deze goede samenwerking heeft geresulteerd in certificering door het keurmerk. In 2024 is hercertificering van het keurmerk voor de komende drie jaar noodzakelijk. In dat kader is er een ondernemer-

senquête uitgevoerd. De resultaten van de enquête zijn verwerkt in dit IVB. Over het algemeen voelen medewerkers op bedrijventerrein 't Lochter zich veilig (90%). De overlast die het afgelopen jaar is ervaren, richt zich vooral op vervuiling, parkeeroverlast, hard rijden, overlast van personen, vernielingen en digitale criminaliteit.

Werkgroep veilig buitengebied

Gemeente Hellendoorn heeft een groot buitengebied. Het buitengebied vormt bij uitstek een geleendheidsstructuur waar verschillende fenomenen van ondermijning zich kunnen manifesteren. Wij willen voorkomen en tegengaan dat criminelen daadwerkelijk voet aan de grond krijgen in ons buitengebied. De oplossing voor het behouden van een veilig buitengebied ligt niet bij één specifieke partner, maar ligt in handen van alle betrokken partijen tezamen. Als gemeente werken we samen met publiek en private partners zoals het waterschap, land- en tuinbouworganisaties en natuurverenigingen om samen de criminaliteit in het buitengebied tegen te gaan.

Maatschappelijke organisaties

Het jongerenwerk van Stichting De Welle richt zich op jongeren tussen de 12 en 21 jaar. De jongerenwerkers zijn betrokken bij activiteiten op straat, in de buurt, op school en natuurlijk in het jongerencentrum Place2Be in Nijverdal. Naast het organiseren van activiteiten, bieden ze een luisterend oor en kunnen de jongeren met alle belangrijke vragen bij hen terecht. De jongerenwerkers proberen verbinding te leggen tussen bewoners en de jongeren door actief de straat op te gaan en met hen in gesprek te gaan. Ook nemen ze actief deel aan verschillende overleggen met verschillende netwerkpartners zoals de gemeente, scholen, politie en Bureau Halt.

Regionale partners

We werken ook samen in de regio, want veiligheid reikt verder dan de gemeentegrenzen. Dit doen we bij het Platform Integrale Veiligheidszorg (IVZ) en het regionaal Ambtenaren Openbare Veiligheid (AOV)-overleg. In beide overleggen zijn alle 14 gemeenten ambtelijk vertegenwoordigd. Binnen het platform IVZ wordt op regionaal niveau structureel en integraal samengewerkt op diverse veiligheidsthema's en is er gezamenlijk al veel tot stand gebracht. In het AOV-overleg worden inhoudelijke zaken op het terrein van rampenbestrijding en crisisbeheersing afgestemd tussen de Twentse gemeenten. Ook zijn politie,

brandweer, Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR), OM, Waterschap en provincie hier onderdeel van.

Daarnaast werken we intensief samen met het Regionaal Informatie en Expertise Centrum (RIEC) Oost-Nederland en het Zorg- en Veiligheidshuis Twente. Deze beide organisaties ondersteunen bij de aanpak van complexe veiligheidsvraagstukken.

De gemeente

Veiligheid is een onderwerp dat de hele gemeentelijke organisatie raakt. Binnen de gemeentelijke organisatie is team veiligheid de trekker van het IVB. De betrokkenheid van veel organisatieonderdelen is van groot belang om beleid en lopende zaken op elkaar af te stemmen en zo meer effect te bereiken. Bijvoorbeeld binnen de onderdelen fysiek domein, sociaal domein, openbare ruimte en dienstverlening en automatisering.

Integraal

Het grote netwerk is de basis van een intensieve integrale samenwerking. Samenwerking was en is de sleutel tot succes. De integraliteit zien we buiten de diverse overlegstructuren terug in de dagelijkse werkzaamheden.

Innovatie en wetgeving

We leven in een snelle maatschappij. Techniek en wetgeving vormen de basis om snel in te kunnen spelen op onveilige situaties. Daarbij hoort onder andere het inzetten van niet-vaste camera's op basis van de gemeentewet of juist de inzet van vaste camera's die we in onze gemeente op verschillende plekken hebben. We hebben daarbij oog voor privacywetgeving en zorgen voor een juridisch goed onderbouwde inzet van deze ingrijpende maatregelen. Ook de online ontwikkelingen gaan razendsnel. (Cyber)criminelen zoeken continu naar nieuwe manieren om toe te slaan. Tot slot is het nog niet bekend wat de impact van kunstmatige intelligentie op de samenleving en ons werk gaat zijn.



4 Prioriteiten 2024-2026

De gemeente is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid. Dat wil zeggen voor zowel de fysieke (rampenbestrijding en crisisbeheersing) als de sociale (overtredingen en overlast) veiligheid. In dit IVB hebben we veiligheidsthema's geprioriteerd die vallen onder sociale veiligheid. De verantwoordelijkheid met betrekking tot fysieke veiligheid is met name belegd in de Wet veiligheidsregio's (Wvvr). De gemeente blijft op grond van dit artikel (eind)verantwoordelijk voor de fysieke veiligheid, maar draagt ondertussen wel een deel van de bevoegdheden en taken over aan de veiligheidsregio. De gemeentelijke taken op gebied van fysieke veiligheid worden gecontinueerd. Daarnaast heeft dit beleid geen betrekking op evenementen en verkeersveiligheid, omdat deze thema's in ander beleid zijn vastgelegd.

Er kunnen zich altijd (onverwachte) incidenten in de samenleving voordoen die vragen om directe inzet. We maken daarom continu de afweging welke inzet we op welk gebied moeten plegen. Hierin spelen de beschikbare middelen en menskracht, de doorlooptijd, het gewenste kwaliteitsniveau en de urgentie vanuit het bestuur en de samenleving een rol. Vanuit de gemeente hebben we een kernteam ingericht vanuit diverse disciplines om dit aan te pakken.

Als we kijken naar het gevoel van onze inwoners over deze onverwachte incidenten dan heeft een klein deel van de inwoners een negatief gevoel over de veiligheid. We hebben het dan over recente crisissen in de samenleving, zoals de coronapandemie en oorlogen. Men kijkt grotendeels neutraal naar de toekomst en benoemt dat het essentieel is om de dialoog met elkaar aan te blijven gaan en begrip voor elkaar op te brengen. Hier heeft de gemeente een grote rol in.

4.1 Jeugd en Veiligheid (drugsgebruik/-handel)

Hellendoorn is een gemeente waar kinderen veilig en prettig opgroeien en hun talenten kunnen ontwikkelen. De jeugdoverlast is sterk afgenomen na de coronajaren, maar lijkt ook hier en daar weer op te leven. Aandacht voor de jeugd blijft daarmee belangrijk, vooral ten aanzien van onder andere alcohol- en drugsgebruik, vernielingen en geluidsoverlast.

Ouders zijn primair verantwoordelijk voor het gezond en gelukkig opgroeien van hun kinderen. Waar dat moeilijk loopt, ondersteunen wij. Wij willen dat de jeugd mee kan doen in onze samenleving.

Onze inwoners benoemen dat de veiligheid van en door de jeugd een belangrijk onderwerp is. Het grootste deel van de inwoners ervaart soms overlast van jeugd, met name op het gebied van alcohol en drugs en het afsteken van vuurwerk. Daarnaast ervaren de inwoners jongeren in groepen als onveilig. Dit ervaart men met name in tunnels en hangplekken waar vaak wordt gerookt.

Om problemen te tackelen, richt de gemeente zich op preventie en voorlichting, bijvoorbeeld over het gebruik van alcohol en drugs. Preventie- en voorlichtingscampagnes blijven cruciaal om jongeren bewust te maken van de risico's en gevolgen van alcohol- en drugsgebruik. Deze campagnes richten zich op scholen, bepaalde gemeenschappen en online platforms om jongeren te bereiken. Daarnaast blijven we waar mogelijk cameratoezicht continueren op diverse locaties binnen onze gemeente, veelal voortgekomen uit een situatie van (jeugd)overlast.

Daar waar nodig pakken we ook door, met zo mogelijk (bestuurlijke) maatregelen. Met een Halt-verwijzing of een huisbezoek vanuit een gezins-/persoonsgerichte aanpak, proberen we steviger grip te krijgen op de (overlast) situatie.

4.2 Ondernijning

Hellendoorn kent een daling van het aantal ondernijningsincidenten in 2023 ten opzichte van 2022 (-14%). Echter blijft de aandacht voor dit onderwerp belangrijk. Het doel van de aanpak van ondernijning is om meer zicht te krijgen op en het terugdringen van ondernijning en het versterken van maatschappelijke en bestuurlijke weerbaarheid. De gemeente beschikt

inmiddels over een groot aantal bestuurlijke instrumenten die kunnen worden ingezet in de aanpak van ondernijning. Deze instrumenten moeten worden benut, onder andere door toezicht en handhaving. Hiervoor zullen wij de samenwerking moeten opzoeken met andere veiligheidspartners.

Onder onze inwoners hebben de meesten nog nooit te maken gekregen met ondernijning. Als dat wel zo is, gaat dat in het overgrote deel over drugsgebruik en een enkele keer wordt ook arbeidsuitbuiting genoemd. Met signalen van ondernijning gaat men vrijwel altijd naar de politie, maar daarbij wordt ook aangegeven dat het niet duidelijk is waar men het beste naar toe kan gaan. Een opgave vanuit de gemeente is om hier actief mee aan de slag te gaan. Uit de enquête van de ondernemers komen een aantal signalen van ondernijning naar voren. Ook uit het schouwen van het bedrijventerrein komen potentiële verdachte panden naar voren. In die gevallen is vaak niet bekend welke activiteiten er plaatsvinden. Gemeente en politie pakken deze signalen in gezamenlijkheid op.

Handhaving moet hand in hand gaan met preventie. Het proberen te voorkomen van ondernijning heeft de voorkeur op het bestrijden ervan. Daarom is het belangrijk dat signalen van ondernijning zo vroeg mogelijk worden opgepakt. En dat de gemeente de helpende hand biedt aan bijvoorbeeld kwetsbare personen en jongeren.

De gemeente kan pas weerbaar worden tegen ondernijning als bestuurders en ambtenaren weten welke ondernijning zich in de gemeente afspeelt, welke signalen daarop kunnen wijzen en weten hoe criminelen misbruik kunnen maken van de gemeente. Een verhoogde bewustwording zorgt er voor dat ondernijning vroegtijdig kan worden opgemerkt en aangepakt. Dit bereiken we door het ondernijningsproces te borgen in de organisatie en gezamenlijk te komen van signaal tot aanpak. Randvoorwaarden van een goed proces zijn onder andere een informatie- en registratiesysteem en een privacy protocol.

Binnen de aanpak van ondernijning is het van belang dat er als gelijkwaardige partners aan de samenwerking kan worden deelgenomen. Hierbij is het noodzakelijk

dat bepaalde voorzieningen binnenshuis op orde zijn. In de eerste plaats om verplaatsing van ondernijning tegen te gaan (het zogeheten waterbedeffect). Anderzijds omdat er sprake is van onderlinge afhankelijkheid in de aanpak: een georganiseerde overheid tegen ondernijning tegen criminaliteit. Het uitgangspunt is dat de Twentse gemeenten voor de zomer van 2024 de basis binnen de ondernijningsaanpak op orde hebben.

4.3 Zorg en veiligheid

Binnen de gemeente Hellendoorn is overlast door personen met onbegrepen gedrag qua aantal incidenten redelijk stabiel gebleven in de afgelopen drie jaren. Deze stabiliteit willen we graag continueren. Op het gebied van zorg en veiligheid is de ketensamenwerking van groot belang. Met de ontwikkelingen van de invoering van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (WvGGZ¹) wordt dit belang nogmaals benadrukt. Straf en zorg zijn namelijk niet automatisch aan elkaar verbonden. Informatiedeling is met de nieuwe privacywet meer aan handen gebonden waardoor de onderlinge afstemming en het komen tot een aanpak lastiger, maar niet onmogelijk, is geworden. Situaties waarbij huiselijk geweld, kindermishandeling en overlast door personen met onbegrepen gedrag voorkomt, zijn vaak schrijnend.

Onze inwoners maken in hun eigen omgeving deze problematiek mee. De zorg die geboden wordt aan deze mensen wordt meestal passend gevonden. Echter is het belangrijk dit te blijven continueren. Integraal samenwerken in de keten is daarom noodzakelijk. Het doel is de toeleiding van personen met onbegrepen gedrag naar passende zorg en ondersteuning - na een melding of na signalering van zorgwekkend gedrag - te blijven verbeteren. Daarbij spelen de politie, (acute) GGZ, gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD), huisarts, gemeente en andere belangrijke ketenpartners niet alleen een belangrijke rol bij de signalering, maar ook bij toeleiding naar zorg en ondersteuning. Het gaat hierbij om (niet-)acute hulp aan mensen met een ondersteuningsbehoefte op meerdere levensgebieden, waarbij ook bijvoorbeeld de inzet van bemoeizorg nodig kan zijn.

¹ In 2020 is de 'Wet Verplichte geestelijke gezondheidszorg (WvGGZ)' in werking getreden. Deze wet regelt de rechten van mensen die te maken hebben met verplichte ggz. Een belangrijke verandering is dat verplichte zorg ook buiten een ggz-instelling opgelegd kan worden.

Zowel op regionaal niveau als op lokaal niveau wordt hard gewerkt om processen te verbeteren.

4.4 Digitale criminaliteit

De digitale transitie gaat ontzettend snel. Hierdoor verandert ook de criminaliteit. De ook wel klassieke criminaliteit zoals woninginbraken verplaatst zich steeds meer naar digitale criminaliteit. Deze vorm van criminaliteit kan onze inwoners individueel hard treffen. Te denken valt aan het 'leegplunderen' van rekeningen. Computerprogramma's als Chat GPT geven criminelen enorm veel mogelijkheden om met een goed verhaal inwoners, organisaties en ondernemers te manipuleren en te bestelen. Hierbij voert nepnieuws en misleiding vaak de boventoon. Digitale aanvallen door criminele organisaties kunnen onze samenleving, onze voorzieningen en economie grote schade toebrengen.

Meer dan de helft van onze inwoners heeft weleens te maken gehad met digitale criminaliteit. Meestal ging het om phishing, een verkeerde aankoop via internet of werd men gehackt via e-mail.

De burgemeester vervult in zijn verantwoordelijkheid voor openbare orde en veiligheid ook een rol bij de bestrijding van digitale criminaliteit. Daarom is het belangrijk dat we signalen (online en offline) uit de gemeente herkennen en daarop in kunnen spelen. Bewustwording speelt hierbij een grote rol. Naast dat we alle inwoners hiervan bewust willen maken, hebben we specifieke aandacht voor jeugd, ouderen en het midden kleinbedrijf.

4.5 High Impact Crimes (woninginbraken, (fietsen)diefstallen etc.)

Met deze term bedoelen we criminaliteit met een hoge impact voor de slachtoffers, omgeving en de maatschappij. Voorbeelden zijn (woning)inbraken, fietsen-diefstallen, overvallen en geweldsdelicten. Het bestrijden hiervan kent een langdurige volharding in de aanpak die de inzet van verschillende belanghebbenden vereist. Deze belanghebbenden zijn onder andere de gemeente, onze kernpartners, de gemeenschap en maatschappelijke organisaties.

Het aantal fietsendiefstallen is nog steeds relatief hoog voor onze gemeente, waarbij het meestal gaat om elektrische fietsen. Naast deze objectieve cijfers van fietsendiefstallen, geven onze inwoners ook op subjectieve wijze aan dat dit het meest plaatsvindt. Daarentegen is het aantal woninginbraken sterk gedaald in de afgelopen jaren (+/-63%) en het aantal is relatief laag vergeleken met andere Twentse gemeenten. Dit willen we graag zo houden. Daarom blijft het belangrijk dat deze thema's, welke doorlopend spelen, ook weer aandacht krijgen in het IVB.



5 Rollen en verantwoordelijkheden

De gemeenteraad stelt met het IVB de prioriteiten vast voor de periode 2024-2026. In dit IVB staat ook de concrete uitvoering beschreven die door het college wordt vastgesteld. De burgemeester is portefeuillehouder openbare orde en veiligheid. Een aantal thema's raakt meerdere beleidsterreinen en valt dan ook onder de verantwoordelijkheid van de verschillende wethouders met wie regelmatig afstemming is.

Uitvoering

De uitvoering en coördinatie is primair belegd bij de adviseurs (zorg- en) veiligheid, de coördinator handhaving, BOA's (Buitengewoon Opsporingsambtenaren) en toezichhouders. Ook in het geval van uitvoering raken de thema's verschillende beleidsterreinen. Bij de planvorming worden zoveel mogelijk interne en externe partners betrokken. Collega's van bijvoorbeeld jeugd en ruimtelijke ordening denken mee in de aanpak van thema's, vraagstukken en werken mee in de uitvoering. De BOA's zijn gespecialiseerd in leefbaarheid en hebben een hoofdtaak in preventie, maar beschikken ook over voldoende expertise en middelen om tot repressieve maatregelen over te gaan waar nodig. De manager maatschappelijk domein, waar de afdeling veiligheid onderdeel van uitmaakt, bewaakt de uitvoering van het beleid en stuurt bij waar nodig.

Financiën

De budgetten voor veiligheid en leefbaarheid maken onderdeel uit van de reguliere begroting.



6 Uitvoering

In dit hoofdstuk staat per prioriteit welke maatregelen en activiteiten worden uitgevoerd.

Prioriteit 1: Jeugd en Veiligheid

Kwalitatieve doelstelling 2024-2026

Het aantal meldingen met betrekking tot jeugdoverlast neemt af. Wanneer sprake is van een locatie waar veelvuldig overlast plaatsvindt, wordt dit projectmatig en gestructureerd aangepakt met partners. Hiervoor wordt het periodiek overleg "Jeugd & Veiligheid" gebruikt, waar alle betrokken kernpartners aan tafel zitten. Bij de aanpak wordt zo nodig gebruik gemaakt van het 7-stappenmodel. Met dit model wordt onder regie van de gemeente bij elke stap intensief samengewerkt met diverse partners en indien nodig worden verbeterlagen doorgevoerd.

Item/actiepunt	Maatregelen/activiteiten	Portefeuillehouder	Partijen intern/extern	Planning
Project Integrale Jeugdaanpak	Via bestuurlijke, civielrechtelijke en/of strafrechtelijke lijn een persoons- of gezinsgerichte aanpak op overlast gevende-/criminele jeugd.	Burgemeester en wethouder jeugd	Team veiligheid, politie, Openbaar Ministerie en onderwijs	Q1 en Q2 2024 opstarten, daarna doorlopend
Halt-verwijzing	Jongeren (12-18 jaar) worden op basis van "Besluit aanwijzing Halt-feiten" (bijvoorbeeld alcohol, drugs, baldadigheid, vuurwerk) naar Halt verwezen.	Burgemeester en wethouder jeugd	Team veiligheid, sociaal en maatschappelijk domein, politie, Openbaar Ministerie en Halt	Doorlopend
Schoolveiligheidsplan	Een document waarin wordt beschreven op welke wijze een school zorgdraagt voor de algehele veiligheid.	Burgemeester en wethouder jeugd	Team veiligheid, sociaal en maatschappelijk domein, onderwijs, politie en Stichting De Welle	Q3 en Q4 2024 opstarten, daarna doorlopend
Alcohol- en drugspreventie	Preventieve voorlichting op alcohol, drugs, groepsdruk voor jeugd op basis- en voortgezet onderwijs. Groepen 7/8 van basisonderwijs en leerjaar 2 en 4 van voortgezet onderwijs.	Burgemeester en wethouder jeugd	Team veiligheid, sociaal en maatschappelijk domein, onderwijs en Stichting De Welle	Doorlopend
Cameratoezicht	Evaluatie van het cameratoezicht in de gemeente Hellendoorn.	Burgemeester	Team veiligheid, politie en Openbaar Ministerie	Q4 2024

Prioriteit 2: Ondernijming

Kwalitatieve doelstelling 2024-2026

Er is gewerkt aan het creëren van bewustwording bij onze inwoners, partners en in de eigen organisatie. Daarnaast is een zodanige informatiepositie ontwikkeld dat signalen van partners en inwoners snel en adequaat ontvangen en verwerkt worden. Door goede samenwerking, zowel intern binnen de gemeente als met partners, zijn partijen vervolgens in staat om effectief op te treden tegen ondernijmende criminaliteit. Door adequaat gebruik te

maken van het instrument Bibob (de wet Bibob is een bestuursrechtelijk instrument) wordt voorkomen dat bepaalde vergunningen, die door de gemeente worden afgegeven, voor criminele activiteiten worden misbruikt. Door handhaving van artikel 13b Opiumwet uit het beleid consequent toe te passen en de mogelijkheden van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) te benutten, zijn we effectief in onze bestuurlijke aanpak van de handel in drugs.

Item/actiepunt	Maatregelen/activiteiten	Portefeuillehouder	Partijen intern/extern	Planning
Crimineel misbruik/ van de bovenwereld aanpakken	Versterken interne en integrale samenwerking door het inrichten van een lokaal ondernijmingsproces van signaal tot aanpak.	Burgemeester	Alle afdelingen binnen de gemeente, politie, Omgevingsdienst Twente (ODT) en Sociale Recherche Twente (SRT)	Q2 2024
	Ondernijmingscasuïstiek aanpakken, waaronder het oppakken van de Meld Misdad Anoniem (MMA) meldingen.	Burgemeester	Team veiligheid van de gemeente en de RIEC partners	Doorlopend
	Multidisciplinaire integrale controles uitvoeren.	Burgemeester	Alle afdelingen binnen de gemeente en de RIEC partners	Twee keer per jaar
	Deelname aan de Ondernijmingsweken Twente: preventieve en repressieve activiteiten uitvoeren.	Burgemeester	Alle afdelingen binnen de gemeente en de RIEC partners	15 t/m 19 april 2024 14 t/m 18 oktober 2024 Q2 en Q4 2025 Q2 en Q4 2026
	Aanpak van zorgfraude: de beleidsregels zijn actueel en fraudeproof. Het vervolg is het beleid uitvoeren en sturing geven aan de aanpak. Dat moet een samenwerking worden tussen sociaal domein en veiligheid.	Burgemeester en wethouder zorg	Team veiligheid en sociaal domein	2025 en 2026
	Een controle van opslag- en garageboxen uitvoeren gericht op planologisch strijdig gebruik.	Burgemeester	Team veiligheid, fysiek domein, politie, Douane en SRT	Q2 en Q4 2024

Item/actiepunt	Maatregelen/activiteiten	Portefeuillehouder	Partijen intern/extern	Planning
Versterken maatschappelijke en bestuurlijke weerbaarheid	Bewustwordingssessies intern en extern.	Burgemeester	Team veiligheid en communicatie	Jaarlijks
	De basis op orde hebben in kader van ondernijming: bewustwording en organisatie, informatiepositie, beleid en handhaving, integere veilige werkomgeving en communicatie en voorlichting.	Burgemeester	Team veiligheid, gemeenten in de regio Twente, RIEC en provincie Overijssel	Q1 en Q2 2024
	Aanpak Veilig Buitengebied: publiek/private samenwerking voortzetten door gezamenlijke activiteiten uit te voeren.	Burgemeester	Team veiligheid, fysiek domein, buurgemeenten, politie, Platform Veilig Ondernemen (PVO) en 'groene' partners	Q2 en Q4 2024 Vervolgens doorlopend in 2025 2026
	Project vitale vakantieparken: opvolging geven aan het onderzoek en plan van aanpak opstellen.	Burgemeester	Team veiligheid, fysiek domein en provincie Overijssel	Doorlopend in 2024 en 2025
	Her certificering van Keurmerk Veilig Ondernemen bedrijventerrein 't Lochter: schoon, heel en veilig terrein.	Burgemeester	Team veiligheid, team openbare ruimte, politie, brandweer en Ondernemerscollectief 't Lochter	Q3 2024
	Screeningsbeleid van de gemeente herzien. Minimaal voldoen aan de wettelijke verplichting.	Burgemeester en gemeentesecretaris	Team veiligheid, HRM en ondernemersraad	Q3 en Q4 2024 2025
De toepassing van de Wet Bibob inzetten om misbruik van vergunningen te voorkomen	Uitvoeren van het nieuwe Bibob beleid en evalueren.	Burgemeester	Team veiligheid, juridische zaken en fysiek domein	De evaluatie vindt plaats in Q2 2024. Uitvoeren beleid is doorlopend.
Informatiepositie van de gemeente over ondernijmende activiteiten verstevigen	Doorlopende aandacht voor MMA: bij landelijke campagnes lokale activiteiten uitvoeren.	Burgemeester	Team veiligheid en communicatie	Doorlopend
	Intern meldpunt opnieuw onder de aandacht brengen.	Burgemeester	Team veiligheid en communicatie	Q3 en Q4 2024
	Privacy protocol opstellen ten behoeve van de binnengemeentelijke gegevensuitwisseling.	Burgemeester	Team veiligheid en juridische zaken	2025
	Een informatie- en registratiesysteem kiezen en aanschaffen: hierbij gaat het om vastleggen van signalen op een afgeschermd wijze waarbij gebruik kan worden gemaakt van verschillende autorisatieniveaus.	Burgemeester	Team veiligheid en afdeling informatisering	2025 en 2026
De bestuursrechtelijke instrumenten worden maximaal benut	Bestuurlijke aanpak drugscriminaliteit: bijvoorbeeld het opleggen van een last onder dwangsom.	Burgemeester	Team veiligheid en juridische zaken	Doorlopend
	APV actualiseren door het updaten/toevoegen van onder andere ondernijmingsartikelen, maar ook artikelen die raken aan veiligheid en dit IVB in brede zin.	Burgemeester	Team veiligheid, juridische zaken en fysiek domein	Q4 in 2024, 2025 en 2026
	Er is aantoonbare juridische en handhavende capaciteit voor ondernijming om opvolging te kunnen geven aan casuïstiek.	Burgemeester en gemeentesecretaris	Team veiligheid, juridische zaken en fysiek domein.	Doorlopend

Prioriteit 3: Zorg & Veiligheid

Kwalitatieve doelstelling 2024-2026

Borgen van een goede verbinding tussen de domeinen zorg en veiligheid. Zowel lokaal als bovenlokaal met onder andere de partners in het Zorg- en Veiligheidshuis Twente.

Item/actiepunt	Maatregelen/activiteiten	Portefeuillehouder	Partijen intern/extern	Planning
Procesregiemodel Zorg en Veiligheid	Doorontwikkeling van het Hellendoorns Procesregiemodel Zorg en Veiligheid (regie op escalerende casuïstiek (AVE)).	Burgemeester en wethouder zorg	Team veiligheid, sociaal en maatschappelijk domein, fysiek domein en de ketenpartners van het Zorg- en Veiligheidshuis	Q1 2024 invoering PGAX (digitaal platform voor persoonsgerichte aanpak) Q2 2024 evaluatie Q3/Q4 2024 doorontwikkeling
Collectieve Horecaontzegging	Mogelijkheid voor horecaondernemers om binnen een bepaald uitgaansgebied notoire overlastgevers collectief uit de horeca te weren.	Burgemeester en wethouder economische zaken	Team veiligheid, politie, Koninklijke Horeca Nederland en horecaondernemers	Q1 en Q2 2024
Streettriage	Een acute inzet van GGZ, politie, Ambulance Oost, Acute Zorg Twente en de 14 Twentse gemeenten.	Burgemeester en wethouder zorg	Team veiligheid, politie, GGZ en Acute Zorg Twente	Doorlopend
Meldpunt Zorgwekkend gedrag Twente - (niet)acuut	Voor het delen van zorgen en adviseren bij ingewikkelde situaties rondom personen met zorgwekkend gedrag. Het meldpunt onderzoekt of er hulp nodig is en welke hulp nodig is.	Burgemeester en wethouder zorg	Team veiligheid en GGD Twente	Doorlopend
Instrumenten Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz)	Crisismaatregel: beslissing van de burgemeester waarmee verplichte zorg toegepast kan worden. Zorgmachtiging: machtiging van de rechter waarmee verplichte zorg toegepast kan worden.	Burgemeester	Team veiligheid, politie, GGZ en OM	Doorlopend
Openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ) / Coördinatie op woningvervuiling	Meldpunt woningvervuiling. Richt zich op mensen die niet uit zichzelf in actie komen om hun woning op orde te houden. Hierdoor kan een onhygiënische situatie ontstaan, die een risico kan worden voor de gezondheid.	Burgemeester en wethouder zorg	Team veiligheid en GGD Twente	Doorlopend
Zorg- en Veiligheidshuis Twente (inzet JOR / Top X / Code Rood)	Hierin werken partners uit de strafrecht- en zorgketen samen. Doel is het terugdringen van overlast, huiselijk geweld en criminaliteit.	Burgemeester en wethouder zorg	Team veiligheid en ketenpartners Zorg- en Veiligheidshuis	Doorlopend

Item/actiepunt	Maatregelen/activiteiten	Portefeuillehouder	Partijen intern/extern	Planning
Tijdelijke Huisverboden (THV's)	Inzet van Tijdelijke Huisverboden is bedoeld om personen die te maken hebben met huiselijk geweld tijdelijk te beschermen.	Burgemeester	Team veiligheid en politie	Doorlopend
Werkafspraken met penitentiaire inrichting (PI) Almelo/Twente over terugkeer ex-gedetineerden	Actualiseren van de Werkafspraken PI Almelo/Twente. Het doel is om toe te werken naar een warme relatie tussen casemanagers vanuit de PI, gemeente en eventuele ketenpartners.	Burgemeester en wethouder zorg	Team veiligheid, PI, politie, Reclassering en Reggewoon	1 keer per jaar in Q4
'Huis van Herstel' t.b.v. ex-gedetineerden	De deelnemer krijgt begeleiding om te werken aan herstel. De trajecten die worden opgestart lopen door zo lang als dat nodig is, ook na de detentie. Gemeenten zijn eindverantwoordelijk voor de continuering van het traject na afloop van de detentie.	Burgemeester en wethouder zorg	Team veiligheid, PI, politie en Reggewoon	Doorlopend

Prioriteit 4: Gedigitaliseerde criminaliteit

Kwalitatieve doelstelling 2024-2026

Samen met (interne en externe) partners is de bewustwording op digitale veiligheid en weerbaarheid van inwoners en ondernemers vergroot en daarmee preventie bevorderd.

Item/actiepunt	Maatregelen/activiteiten	Portefeuillehouder	Partijen intern/extern	Planning
Algemeen:				
Bewustwording vergroten bij inwoners en ondernemers	Voorlichtingssessies met betrekking tot gedigitaliseerde criminaliteit organiseren gericht op de doelgroepen jeugd, ouderen en midden en kleinbedrijf. Bijvoorbeeld de weerbaarheidsdagen voor ouderen.	Burgemeester	Team veiligheid, sociaal en maatschappelijk domein, fysiek domein, Stichting de Welle en politie	Eén keer per jaar in 2024, 2025 en 2026
Week van de digitale veiligheid/cyberweken	Communicatieve, preventieve en repressieve activiteiten uitvoeren.	Burgemeester	Team veiligheid en communicatie	Q3 2024 Q3 2025 Q3 2026
Jeugd:				
Risk Factory	Lesprogramma voor het voortgezet onderwijs aanbieden. Het doel is om met deze leerlijn de jeugd weerbaarder te maken tegen de risico's van de huidige tijd: jeugdcriminaliteit, sexting, brandveiligheid en groepsdruk.	Burgemeester en wethouder jeugd	Team veiligheid, sociaal en maatschappelijk domein en onderwijs	Doorlopend
Project Hackshield	Deelname aan landelijk project: HackShield is een online game die kinderen tussen de 8 en 12 jaar oud weerbaar maakt tegen cybercriminaliteit.	Burgemeester en wethouder jeugd	Team veiligheid, communicatie, politie en onderwijs	Doorlopend
Digitale weerbaarheid onder jongeren vergroten	Bewustwordingscampagnes om jongeren meer bewust te maken van de risico's van cybercrime.	Burgemeester en wethouder jeugd	Team veiligheid, communicatie, sociaal en maatschappelijk domein	Doorlopend
Ouderen:				
"Laat je geen ha(c)k zetten"	Ouderen voorlichten over de gevaren/gevolgen van digitale oplichting, o.a. bankhelpdeskfraude. Plus handelingsperspectief bieden.	Burgemeester en wethouder zorg	Team veiligheid, communicatie, sociaal en maatschappelijk domein, politie, verzekeraars en banken	Eén keer per jaar in 2024, 2025 en 2026
Midden en kleinbedrijf:				
"Better safe than sorry". Campagne vanuit Platform veilig ondernemen Oost-Nederland	Campagne die de cyberweerbaarheid van de ondernemers en hun medewerkers verhoogt.	Burgemeester en wethouder economische zaken	Team veiligheid, fysiek domein, politie en Platform Veilig Ondernemen Oost-Nederland	2025 en 2026

Prioriteit 5: High Impact Crimes

Kwalitatieve doelstelling 2024-2026

Regie op het aantal incidenten door in het overleg met de politie zicht te houden op en het verhaal achter de cijfers te weten. Trends en ontwikkelingen worden hierdoor nauwgezet gevolgd. Een combinatie van preventieve en repressieve middelen wordt hiervoor gebruikt.

Item/actiepunt	Maatregelen/activiteiten	Portefeuillehouder	Partijen intern/extern	Planning
Voorlichting (preventie) richting met name ouderen	Voorlichting aan ouderen/senioren over het voorkomen van woning-/schuurinbraken.	Burgemeester	Team veiligheid, politie, Reggewoon, De Welle en Noaberbouw	Doorlopend
Inrichten Digitaal opkopersregister (DOR/DOL)	Ter voorkoming van heling, hebben handelaren ook een belangrijke taak. Ze zijn verplicht om elke aankoop van diefstalgevoelige gebruikte goederen te registreren in een inkoopregister.	Burgemeester	Team veiligheid, fysiek domein en politie	Q4 2024 afronden
Inbraakpreventie brief	Versturen van een preventieve brief aan inwoners met daarin advies om inbraak te voorkomen.	Burgemeester	Team veiligheid, politie en Noaberbouw	Doorlopend

